

surmonter la crise :  
comment tirer parti  
de vos talents pour  
accélérer la reprise  
des affaires.



# la reprise des affaires dans les organisations canadiennes : un sondage client national

Pour prendre le pouls des employeurs canadiens quant aux conséquences de la covid-19 sur leurs activités d'affaires et leur main-d'œuvre, Randstad a interrogé 1 997 clients par téléphone. Des données externes ont également été utilisées pour obtenir des informations supplémentaires sur certaines réalités géographiques et industrielles spécifiques.

L'enquête a été menée du 24 juin au 20 août 2020.

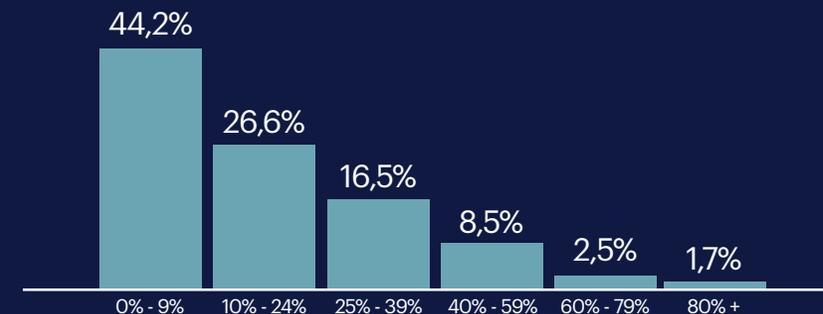


# les conséquences de la covid-19 sur la croissance et les revenus.

Selon notre sondage, 44,2% des personnes interrogées prévoient perdre moins de 10% de leurs revenus à cause de la covid-19. La majorité (70,8%) des personnes sondées prévoient perdre moins de 25% de leurs revenus.

Sur le plan régional, l'Alberta et la Colombie-Britannique sont les deux provinces qui ont été les plus sévèrement touchées par la crise : respectivement 5,7% et 4,9% des répondants prévoient perdre ou ont déjà perdu plus de 60% de leurs revenus contre seulement 2,5% des répondants à l'échelle nationale.

Quel pourcentage des activités de l'entreprise a été perdu ou prévoyez-vous perdre dans un avenir rapproché?

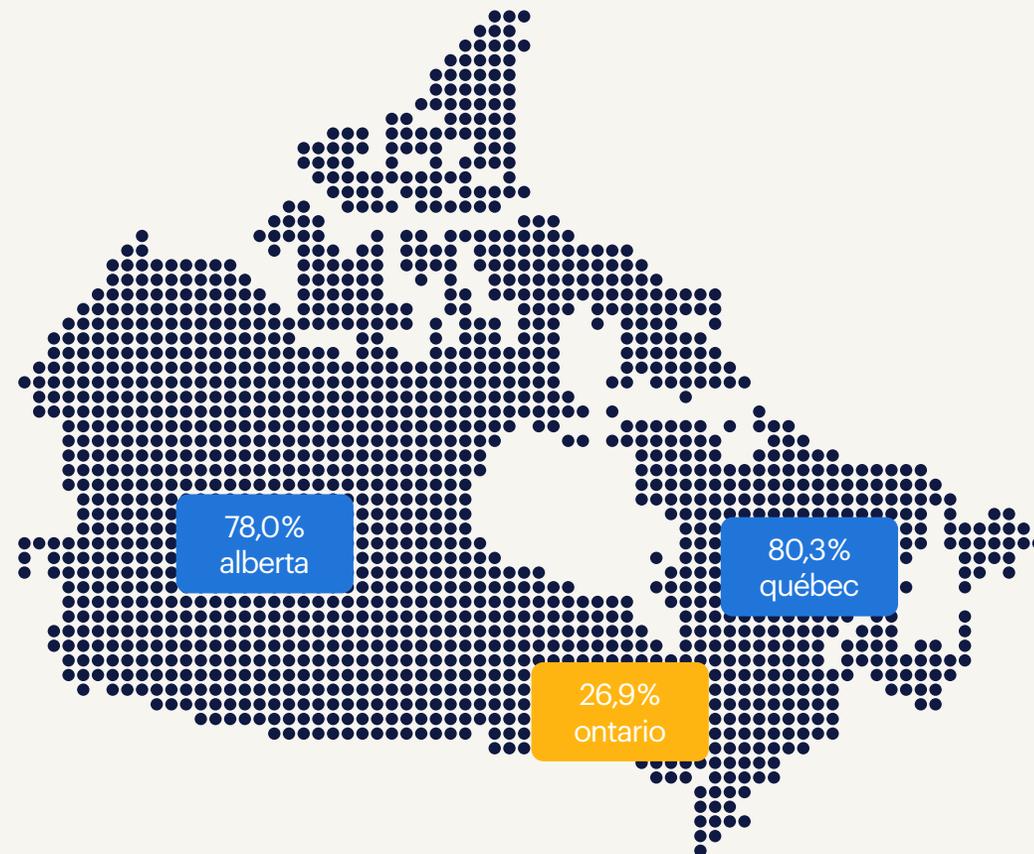


# reprendre les activités après la crise.

72,8% des répondants ont confirmé avoir repris ou prévoient reprendre leurs activités avant la fin de l'année. 13,0% sont incertains et attendent la levée des restrictions légales. 14,2% ne prévoient reprendre leurs activités qu'en 2021.

Du point de vue régional, le Québec semble la province la plus confiante : 80,3% des répondants prévoient reprendre leurs activités avant la fin de l'année. L'Alberta se classe également dans les premières provinces prévoyant une réouverture avant la fin de l'année (78,0%).

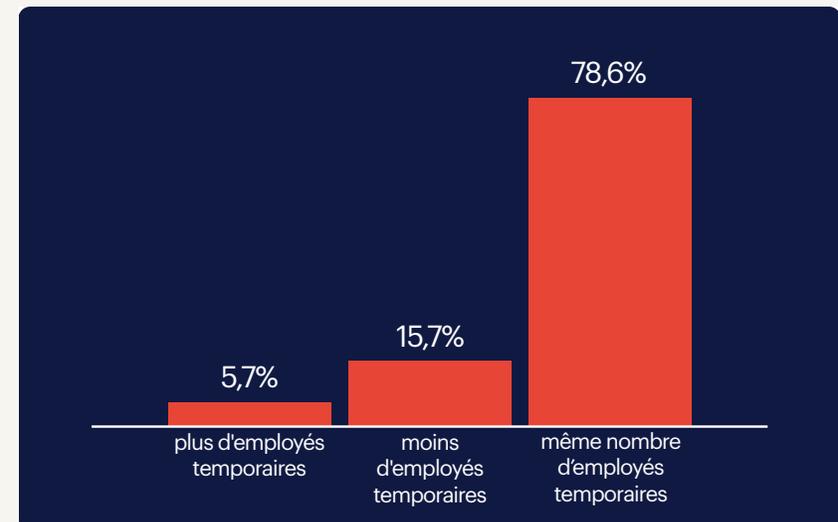
À l'autre bout du spectre, seuls 26,9% des répondants de l'Ontario prévoient rouvrir, le reste des répondants préfère attendre que les restrictions légales soient levées ou reporter leur réouverture à 2021.



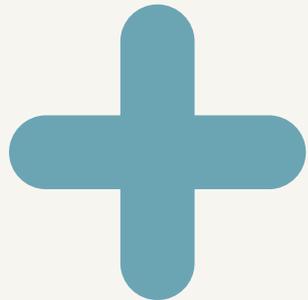
mettre à profit  
la main d'oeuvre  
temporaire pour  
accélérer la reprise  
des affaires.

# les employeurs font appel aux employés temporaires pour reprendre leurs activités.

Pour contrer les conséquences de la covid-19 sur la production, un nombre important d'employeurs utilisent une main-d'œuvre temporaire comme solution. 78,6% des répondants ont conservé le même nombre d'employés temporaires pendant et après la crise, tandis que 15,7 % seulement ont réduit leur personnel temporaire. Seuls 5,7 % des répondants ont augmenté leur nombre d'employés temporaires.



# main d'oeuvre temporaire : perspectives régionales.



Au Québec et en Colombie-Britannique, respectivement 91,3% et 90,0% des répondants utilisent actuellement le même volume d'employés temporaires ou ont augmenté leur personnel intérimaire pendant et après la crise.



Les organisations de l'Ontario et de l'Alberta ont diminué leur nombre total d'employés temporaires de 17,2% et 15,6% respectivement.

le défi d'embaucher  
des employés  
permanents  
en période de crise.



# les embauches permanentes pendant la crise de la covid-19.

Lorsqu'une crise économique frappe, les employeurs ont tendance à cesser de recruter des employés permanents. C'est exactement ce qui s'est passé dans le contexte de la covid-19, où une majorité d'employeurs (51,1%) ont décidé de geler les embauches permanentes. De même, 30,4% ont remplacé des employés au lieu d'en embaucher de nouveaux. Certains employeurs ont plutôt emprunté la voie inverse : 15,3% des répondants ont embauché au même rythme depuis le début de l'année, et 3,2% embauchent encore plus que ce qu'ils avaient prévu.

---

51,1%  
ont gelé l'embauche

---

30,4%  
ont remplacé des  
employés

---

15,3%  
continuent d'embaucher

---

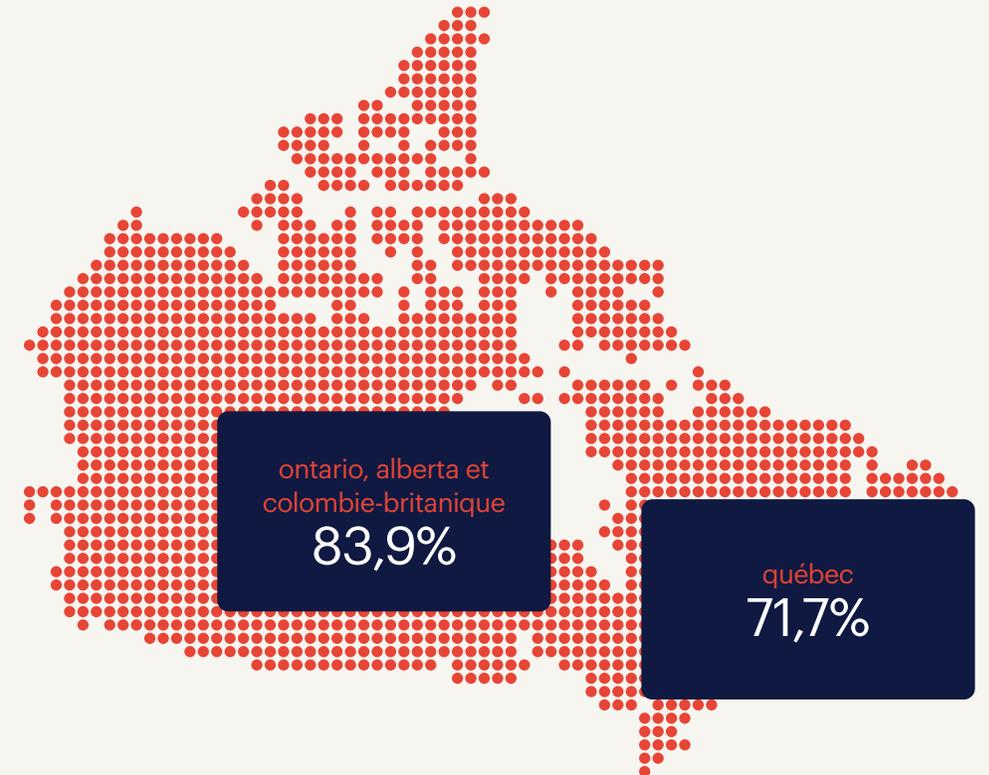
3,2%  
embauchent d'avantage

---

# les embauches permanentes pendant la crise : un portrait régional.

Le Québec semble avoir enregistré de meilleurs résultats que les autres provinces si l'on se fie à l'embauche d'employés permanents. Seule une petite proportion d'employeurs a eu recours à un gel des embauches (47,4 %) ou a choisi de remplacer des employés au lieu d'en embaucher de nouveaux (24,3%).

Le scénario en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique s'avère très différent. 83,9% des employeurs de ces provinces ont déclaré qu'ils avaient interrompu les embauches permanentes ou qu'ils avaient remplacé des employés, comparativement à la moyenne nationale de 81,8%.



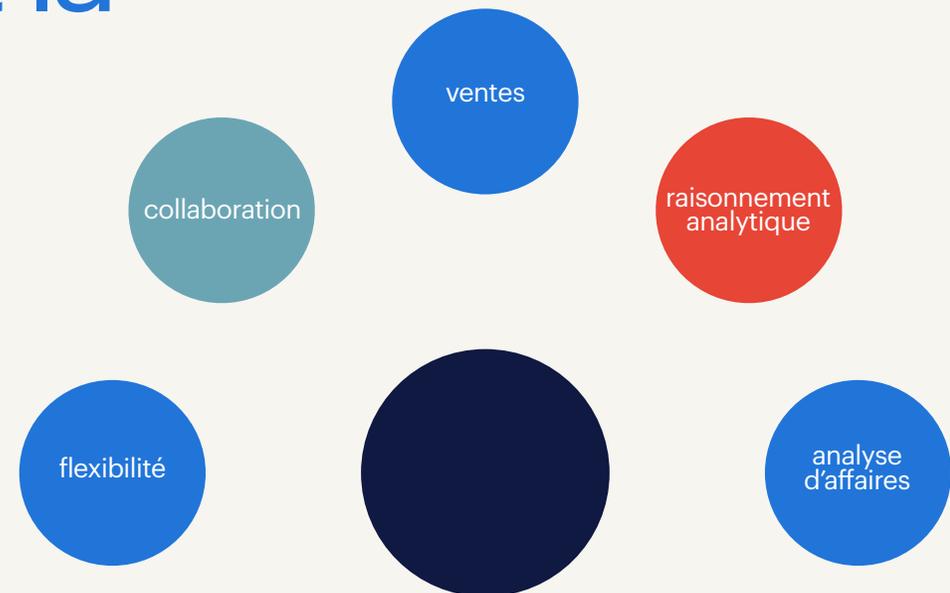
les compétences les plus en demande.



# les compétences les plus en demande pendant la covid-19.

Dans le cadre de notre sondage national, 883 répondants ont évalué les compétences les plus importantes qu'ils recherchaient chez leurs nouveaux employés. L'adaptabilité est la principale compétence non technique identifiée par nos participants (37,9%), suivie par la collaboration (31,9%).

Les répondants ont identifié la vente comme la principale compétence technique (30,4%), suivie du raisonnement analytique (21,7%) et de l'analyse d'affaires (16,4%).





à propos de randstad

Randstad est le leader mondial dans l'industrie des services RH. Nous aidons les gens et les organisations à réaliser leur plein potentiel en combinant la puissance de la technologie d'aujourd'hui et notre passion pour les gens. C'est notre promesse L'humain en tête.