

la planification stratégique de la main-d'œuvre réduit le délai de recrutement dans le secteur du commerce de détail.

secteur: commerce de détail de luxe



défis et objectifs

Puisque certaines de ses offres d'emploi pouvaient rester non pourvues jusqu'à 70 jours, cette société de commerce de produits de luxe souhaitait mettre en place un processus de recrutement standardisé et davantage centralisé. L'objectif: attirer plus de candidats et réduire les délais de recrutement pour l'embauche de personnel occasionnel.



solution

Grâce à une équipe dédiée, un processus centralisé et un seul point de contact, l'équipe de Randstad Sourceright a su optimiser le processus de A à Z. Des défis de recrutement aux problèmes de performance, en passant par la paie; tout a été remodelé à l'aide d'une approche stratégique. L'équipe a également développé une stratégie de dotation directe, mettant la marque employeur de luxe du client au profit de l'attraction des talents.



résultats clés

Suite au déploiement de la stratégie, les délais de recrutement et la qualité des talents se sont grandement améliorés. Au cours des sept premiers mois du partenariat, et ce malgré trois confinements dus à la COVID-19, l'organisation a pu observer:

- 264 placements temporaires pour 32 établissements de vente au détail, à l'intérieur d'un délai de soumission de candidatures de 7 jours seulement
- une réduction du délai de recrutement, qui est passé de 70 à 16 jours
- un taux de rétention de 84% (taux de rétention supérieur à celui observé pour les postes du même secteur)
- un score NPS (Net Promoter Score) client de 8,47 sur 10